POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Para demonstrar o compromisso que o Aplicativo Clube da Luluzinha tem com você, criamos esta Política de Privacidade justamente para reforçar a relação de confiança que queremos construir junto aos nossos usuários, bem como a boa prática de segurança para protegê-los. Com a Política de Privacidade, queremos esclarecer nossas regras de utilização e de proteção a dados pessoais. Assim, você poderá entender melhor o Aplicativo Clube da Luluzinha e as informações requeridas para realizar transações no nosso aplicativo ou site. O uso do Aplicativo Clube da Luluzinha pressupõe a aceitação deste Acordo de privacidade. A equipe do Aplicativo Clube da Luluzinha reserva-se ao direito de alterar este acordo sem aviso prévio. Deste modo, recomendamos que consulte a nossa política de privacidade com regularidade de forma a estar sempre atualizado.

PRIVACIDADE

Todas as informações pessoais e dados fornecidos pelos usuários no Aplicativo Clube da Luluzinha serão coletados e mantidos em sigilo, de acordo com as melhores práticas e padrões de segurança.

CONTATO

Utilizaremos o seu e-mail para entrar em contato com você. Isso ocorrerá em casos de informações e por solicitação de contato, além de envios de correspondências, materiais promocionais ou institucionais. No caso de e-mails promocionais e institucionais, fica a critério do cliente optar por recebê-los, porém nosso principal meio de contato é através do site ou aplicativo.

INFORMAÇÕES PESSOAIS

Quanto mais informações corretas forem fornecidas, melhor será a sua experiência no nosso Aplicativo e Site. Também é imprescindível que os dados pessoais fornecidos no Aplicativo Clube da Luluzinha sejam verdadeiros e que você nos comunique sempre que houver qualquer tipo de modificação. Caso queira atualizar o seu cadastro, não se preocupe: isso pode ser feito a qualquer momento. Eventualmente, outros dados serão necessários quando você solicitar algum serviço específico. Tudo para reforçar a sua segurança.

DICAS DE SEGURANÇA

O Aplicativo Clube da Luluzinha se preocupa com as suas informações confidenciais. Por este motivo, utilizamos controles que mantém seus dados seguros e íntegros. Contudo, pedimos atenção para algumas dicas de segurança que o Usuário deve se atentar:

• Computadores públicos: cuidado ao utilizar computadores públicos ou máquinas de estranhos. Eles podem possuir vírus e programas que comprometem a sua segurança, como softwares que coletam informações confidenciais.

• Páginas falsas: fraudadores podem copiar páginas simulando o site/aplicativo Clube da Luluzinha. Fique atento às URLs ou Links de direcionamentos estranhos. Use nossa página sempre digitando o site meuclubedaluluzinha.com.br em seu navegador.

• Promoções Falsas: cuidado com ligações que solicitem ou peçam a confirmação de seus dados pessoais.

• Envio de e-mails: o Aplicativo Clube da Luluzinha não solicita dados pessoais por e-mail, senhas de acesso ou informações restritas do participante. Por isso, desconfie de qualquer mensagem que peça o envio de seus dados solicitando atualização de cadastro. Não clique em links de e-mails suspeitos: certifique-se de que o endereço na URL é do Clube da Luluzinha. O e-mail padrão utilizado para contato via e-mail é o meuclubedaluluzinha@gmail.com. Sugerimos que esse e-mail seja marcado como remetente confiável.

• Senhas de Acesso: nunca divulgue ou forneça sua senha para terceiros sob qualquer circunstância.

COOKIES

Um cookie (pequeno arquivo eletrônico de dados que alguns portais enviam ao seu endereço eletrônico quando você os visita) poderá ser colocado em algumas partes do nosso site e aplicativo. Caso você não queria que cookies sejam instalados em seu computador ou dispositivo móvel, recomendamos que configure seu navegador para bloqueá-los.

USO RESTRITO

O conteúdo das páginas do nosso portal não pode ser copiado, reproduzido, transferido, publicado ou distribuído sem a autorização prévia e por escrito da Clube da Luluzinha. As marcas e os logotipos do Clube da Luluzinha, exibidos em nosso portal, são de titularidade exclusiva e estão protegidos pela legislação vigente.

Referidas marcas e logotipos não podem ser utilizados por terceiros sem o prévio consentimento, por escrito, do Clube da Luluzinha.

CARACTERÍSTICAS PARA UMA MELHOR NAVEGAÇÃO

A plataforma web do Aplicativo Clube da Luluzinha pode ser melhor visualizada com os navegadores mais modernos de mercado. Caso alguma janela não abra em seu navegador, desabilite o bloqueador de pop-ups. O Aplicativo Clube da Luluzinha tem um melhor desempenho nos atuais sistemas operacionais, presentes do mercado, em caso de problemas sugerimos verificar se o sistema operacional do seu aparelho (Android ou IOS) é correspondente ou acima de Android – versão 4.1 e iOS – versão 9.3. Se o sistema for inferior a usabilidade pode ser prejudicada, neste caso o acesso através do site pode oferecer uma melhor experiência.

LOCALIZAÇÃO E GEOLOCALIZAÇÃO

Para oferecer uma melhor experiência, podemos usar a localização dos usuários para mostrar parceiros do Clube da Luluzinha próximos, bem como divulgar, oferecer e ofertar produtos, campanhas e promoções.

NOTIFICAÇÕES PUSH (PUSH NOTIFICATIONS)

O Aplicativo Clube da Luluzinha tem como objetivo centralizar todo tipo de contato e informações nas plataformas disponíveis (site e aplicativo) garantindo que o envio de e-mail seja realizado apenas em caso eventuais, se necessário. Por isso, prioritariamente, utilizaremos as NOTIFICAÇÕES PUSH para entrar em contato com nossos Usuários.